

星のゆめ

みんなの夢の創造と実現のために……

下松市観光協会
会 報

vol.33

2022年1月1日発行

編集・発行 下松市観光協会 : 発行責任者 弘中佑児 TEL 0833-45-6911

: URL <https://kudamatsu-kanko.jp>



- ◆「来年の今ごろはマスクなしで、みんなで気軽に飲めるよね」—そんな会話がウソだったかのような今年の今ごろ。コロナ禍がこんなに長引くとはだれも思っていなかったことでしょう。
- ◆「コロナ前」までは風邪でもひかない限りマスクをしないのが当たり前で、「顔」が人間同士のコミュニケーションの中心でした。ところが「コロナ中」になるとマスクで顔を覆うコミュニケーションが当たり前になりました。「匿名」ならぬ「匿顔」の時代の到来です。
- ◆「匿顔」は観光にも暗い影を投げかけている気がします。もちろんマスクの着用はコロナの感染拡大防止には必須ですが、マスクで顔を隠すということに慣れれば慣れるほど、多くの方は裸に近い顔を見せることを無防備と感じ、秘密にしておきたい心の内面を表情から見られないことに慣れてしまっている気がするのです。
- ◆観光とは「人の内面に満足感を提供する仕事」ですが、「匿顔」が定着した今、観光客の表情から満足感の有無やその度合いが推し量れなくなっているのではないのでしょうか。アンケートでもしない限り、それは不可能に近づいていると思えます。
- ◆だからこそ私たち市民が心からのもてなしを、下松にお越しいただく皆さんに提供する必要があると思います。マスク越しでも我々に伝わるほどの満足感が得られた時、下松市は「ウイズコロナ」「アフターコロナ」時代の観光へのパスポートを手に入れたといえるでしょう。その「元年」が2022年、令和4年だと信じています。

(山上達也)